
UNSER SCHUTZKONZEPT FÜR SIE

Liebe Gäste, es liegt uns am Herzen, Ihren Urlaub in der Ludinmühle so angenehm und sicher wie möglich bei uns zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt.



Im Einzelnen folgende Maßnahmen:

Wir arbeiten eng mit der Firma Ecolab zusammen, welche das gesamte Haus mit entsprechenden Standards ausgerüstet hat.

1. Flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind in der Ludinmühle Standard
2. erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen
3. Um den Mindestabstand zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Hierzu wurde auch die Restaurantmöblierung angepasst
4. Plexiglasscheiben an allen Rezeptions- und Verkaufstresen wurden vorinstalliert
5. Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet
6. Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert und von unserem Hausdamenteam abgenommen
7. Unsere Mitarbeiter tragen zu Ihrem und ihren eigenen Schutz eine Mund-Nasenmaske
8. Unser Reinigungspersonal trägt Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden
9. Alle Mitarbeiter sind im Tätigkeitsbereich geschult

Mehr finden Sie in unserer digitalen Gästemappe!
Einfach den QR-Code scannen oder die Gastfreund-App laden.



Kulinarik:

Wie gewohnt werden Sie im Rahmen unserer $\frac{3}{4}$ Verwöhnpension an die momentanen Umstände angepasst bestens verwöhnt. Unser Frühstücksbuffet wurde entsprechend umgestaltet, sodass wir die erhöhten Hygienevorschriften und die zugehörigen Abstandsregelungen voll umfänglich gewährleisten können. Unser Spezialitätenrestaurant Jagdstube ist weiterhin für Sie geöffnet.



Aktivprogramm:

Aufgrund der aktuellen Situation und amtlichen Anordnung haben wir unser Aktivprogramm angepasst. Weiterhin findet für Sie geführte Wanderungen, unser Wanderservice, Wassergymnastik, Bewegungsgymnastik und Nordic Walking statt. Unsere E-Bikes stehen weiterhin für Sie zur Verfügung. Unser Fitnessraum steht seit dem 2. Juni wieder für Sie zur Verfügung.



Kinder:

Für unsere kleinen Gäste steht unser neu gestalteter Spielplatz unter Aufsicht einer Betreuungsperson und mit Beachtung der geltenden Hygiene- und Abstandsregeln zur Verfügung. Das Team der Kinderbetreuung ist zu Ferienzeiten mit einem kreativen Ferienprogramm für Sie da. Des Weiteren sind auch gerne Ihre Wunschbetreuungstermine kostenfrei hinzubuchbar. Über eine rechtzeitige Terminabsprache würden wir uns sehr freuen.



Wellness:

Gerne bieten wir Ihnen Anwendungen im gesamten Umfang an. Auch hier werden alle hygienischen Maßnahmen getroffen. Zu Ihrem und unserem Schutz, bitten wir Sie zur Behandlung einen Mund-Nasenschutz zu tragen. Die Benutzung des Schwimmbad- und Saunabereichs (Innen- und Aussenbecken, Softsauna & Finnische Sauna im Textilbereich sowie Damensauna, Kräutersauna, Weißtannensauna mit Heubetten im Blockhaus & Infrarotkabinen im textiltfreien Bereich) ist seit dem 6. Juni wieder möglich. Alle Hygienevorgaben werden wir auch hier umsetzen und einhalten. Auch hier gilt der Mindestabstand von 1,50m einzuhalten. Laut der Coronaverordnung müssen wir festhalten, wann Sie sich in diesen Bereichen aufgehalten haben. Dies haben wir mittels Listen gelöst, in die Sie sich mit Ihrer Zimmernummer und Uhrzeit eintragen. Unsere Ruheräumlichkeiten stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung. In Ihrer persönlichen Badetasche, welche für Ihren Aufenthalt bereit steht, finden Sie wie gewohnt Bademantel & Schuhe vor. Wir bitten Sie die Liegeflächen im Ruhebereich und auf der Liegewiese mit Handtüchern abzudecken, damit kein direkter Hautkontakt zu den Polstern und Kissen entsteht.



Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen.

Auch aus einem vom RKI ausgewiesenen Risikogebiet sind Sie bei uns herzlich Willkommen! Laut der aktuellen Coronaverordnung dürfen Sie aus einem Risikogebiet anreisen, wenn Sie uns einen negativen Coronatest, nicht älter als 48 Stunden bei der Anreise vorzeigen. Eine von dem Land geplante Quarantäneregel soll voraussichtlich ab 15. Oktober gelten. Hierzu haben wir leider noch keine genauen Informationen.

Sollten Sie als Gast in der vergangenen 14 Tagen vor Ihrer Anreise CoronaSymptome wie Fieber, Husten, kein Geschmackssinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten. Ebenso erbitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise der genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen. Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter. Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Ihr Gastgeber Walter Zimmermann
sowie das gesamte Team der Ludinmühle

Stand 1. Oktober 2020



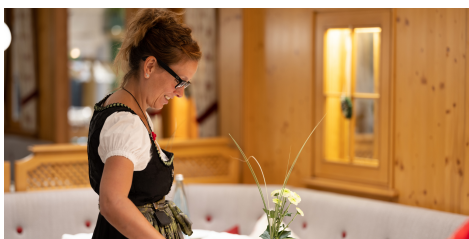
KURZÜBERSICHT FÜR IHREN AUFENTHALT

Aufgrund der anhaltenden Pandemiebedingungen und zum Schutz aller Mitmenschen ist es uns sehr wichtig, dass Sie Ihre Mund-Nasenbedeckung tragen, wenn Sie sich in unserem Hause aufhalten, da der vorgeschriebene Mindestabstand oftmals nicht eingehalten werden kann.



ANREISE/CHECK-IN (ab 15:00 Uhr)

- Auf dem Boden aller Bereiche finden Sie Abstandsmarkierungen zur allgemeinen Sicherheit.
- Trotz Mund-Nasen-Maske empfangen wir Sie mit einem sonnigen Lächeln.
- Alles was Sie von unserem Rezeptionsteam erhalten ist gründlich desinfiziert.

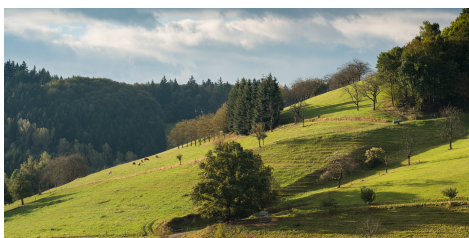


IM RESTAURANT:

- Unser Service bleibt in der gewohnten Ludinmühle Qualität, jedoch etwas auf Distanz
- Unsere Buffets (Frühstück & Vitalbuffet) werden wir mit einem Hygienekonzept weiterhin anbieten.

IM WELLNESSBEREICH

- Seit 6. Juni dürfen Sie den Sauna- und Schwimmbadbereich wieder nutzen. Bitte beachten Sie die vor Ort ausgewiesenen Regeln für die jeweiligen Bereiche.



CHECK-OUT (bis 11:00 Uhr)

- Wir bitten Sie möglichst bargeldlos zu bezahlen.
- Um Warteschlangen zu vermeiden, dürfen Sie Ihre Hotelrechnung gerne schon am Abend zuvor begleichen.